

nuova = nuova

CONSEGNA
alle OSS
il 20/05/2013

Specialista Funzionamento UP

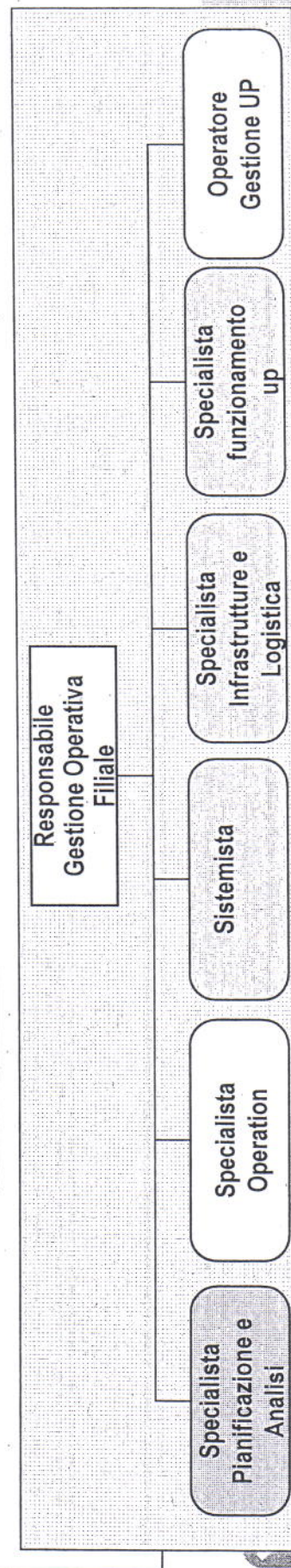
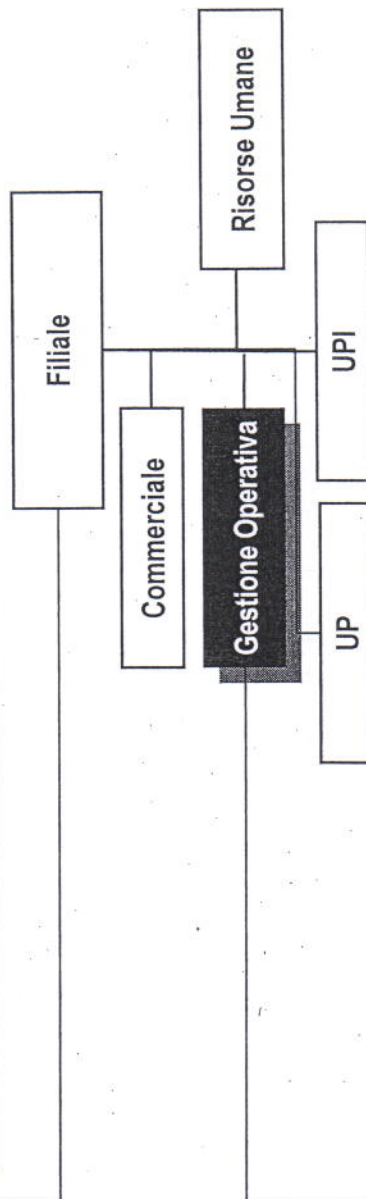
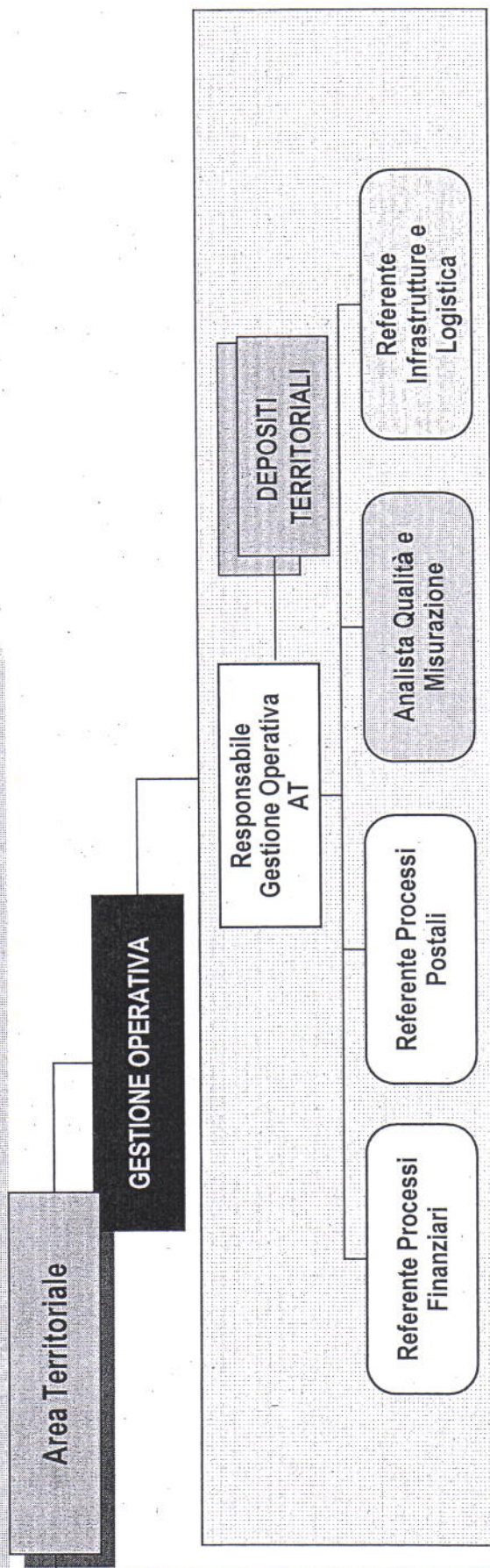
Roma Maggio 2013



MP - RU-00

Posteitaliane

Dipendenze funzionali specialista funzionamento UP



Specialista funzionamento UP

MP – Area Territoriale – Gestione Operativa Struttura: Gestione operativa - Filiale

Scopo e Caratteristiche Generali

Assicurare il presidio del funzionamento e dell'accoglienza negli UP in termini di standard qualitativi. Assicurare e Monitorare la corretta esposizione e distribuzione delle comunicazioni obbligatorie per la Trasparenza Bancaria e dei materiali pubblicitari secondo gli standard qualitativi e di livelli di conformità definiti dalle funzioni di riferimento e procedere ad azioni di miglioramento dove necessario.

Aree di Responsabilità:

- Garantisce il rispetto degli standard qualitativi, normativi e di accoglienza assicurando che siano in linea con gli obiettivi assegnati.
- Verifica della rispondenza dell'UP con particolare riferimento agli standard di decoro, accoglienza e qualità definiti
- Assicura il monitoraggio della corretta implementazione degli standard riferiti agli spazi espositivi (pubblicitari e commerciali – posteshop, corner etc) e della distribuzione dei materiali/prodotti commerciali e di supporto alla vendita dei servizi, interfacciandosi con gli altri specialisti di filiale per ripristinare, quando necessario, i livelli di servizio adeguati
- Monitora il costante approvvigionamento dei materiali/prodotti commerciali in linea con i fabbisogni dell'UP interfacciandosi, con le funzioni commerciali/logistiche di riferimento
- Verifica l'adeguata e tempestiva affissione/rimozione delle comunicazioni promo/pubblicitarie in aderenza con le campagne e le iniziative commerciali in corso di realizzazione
- Verifica la corretta esposizione, l'aggiornamento e il reintegro delle comunicazioni pubblicitarie e delle comunicazioni obbligatorie per la Trasparenza Bancaria da affiggere e/o da consegnare al Cliente su richiesta ed il corretto posizionamento dei supporti espositivi.
- Monitora l'effettivo reintegro del materiale dei punti di prelievo delle comunicazioni commerciali e negli espositori a disposizione del pubblico
- Cura la reportistica di riferimento attraverso gli applicativi di supporto (QDI)
- Contribuisce al perseguimento/mantenimento dei livelli di efficienza operativa degli apparati dell'Ufficio Postale (Sistema Gestore Attese, apparati Self, Aree Prodotti Finanziari) attraverso la verifica del loro funzionamento, interfacciandosi con gli altri specialisti di Filiale per la risoluzione delle criticità.
- Verifica la tenuta del magazzino dell'ufficio necessaria per la corretta tenuta degli standard qualitativi dell'UP
- Assicura gli standard qualitativi di ottimizzazione del back office dell'ufficio, verificando l'ottimizzazione degli spazi e l'adeguata conformità delle lavorazioni, della tenuta degli archivi, dei dossier assicurando e garantendo il rispetto della privacy all'interno dell'unità organizzativa



MP – RU-00

Posteitaliane

Organico a tendere (1/2)

L'analisi condotta considerando l'intero panel di UP (circa 13000) ha portato ad un organico a **tendere di 124 FTE**.



Area Territoriale	FTE
Centro	17
Centro 1	11
Centro Nord	12
Lombardia	18
Nord Est	17
Nord Ovest	18
Sud	16
Sud 1	8
Sud 2	8
Totale complessivo	124

La figura professionale non è presente sulle filiali di seguito riportate, in quanto il mix quali quantitativo degli uffici considerato non ne rende opportuna la presenza. Le attività di allestimento pertanto, in queste filiali saranno in carico ai quadri che insistono sulla filiale e che non hanno responsabilità organizzativa :



Area Territoriale	Filiale
Centro 1	Firenze 1 Città'
Centro 1	Prato
Centro Nord	Fermo
Lombardia	Monza
Nord Est	Gorizia
Nord Est	Trieste
Sud	Crotone
Sud 1	Brindisi
Sud 1	Matera
Sicilia	Caltanissetta
Sicilia	Enna
Sicilia	Ragusa
Sicilia	Siracusa



Organico a tendere: (2/2)

Per le filiali di seguito riportate, l'analisi condotta, in riferimento al mix quali quantitativo di uffici presidiati, ha evidenziato la necessità di 2 FTE

Area Territoriale	Filiale	FTE
Centro	L'Aquila	2
Centro 1	Perugia	2
Lombardia	Como	2
Lombardia	Pavia	2
Nord Est	Padova	2
Nord Est	Trento	2
Nord Est	Treviso	2
Nord Est	Udine	2
Nord Est	Vicenza	2
Nord Ovest	Torino 2 nord	2
Sud	Avellino	2
Sud	Reggio Calabria	2



MP - RU-00

Posteitaliane